

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Formulář je dobrovolný; reklamaci lze uplatnit i jiným způsobem.

PenKits.cz – Pavel Koníček

Stará Lysá 224, 289 26 Stará Lysá

IČO: 10958291, zapsaný v živnostenském rejstříku

e-mail: info@penkits.cz | tel.: +420 602 244 539

1. ÚDAJE KUPUJÍCÍHO

Jméno a příjmení / název: _____

Adresa: _____

E-mail: _____

Telefon: _____

2. NÁKUP A REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ

Číslo objednávky nebo faktury: _____

Datum nákupu / převzetí: _____

Název a kód zboží, množství:

3. POPIS VADY

Kdy byla vada zjištěna a jak se projevuje:

U sad a komponentů uveďte stav rozpracování a dotčené části:

4. POŽADOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ

Zvolte požadovanou možnost; její použitelnost se posoudí podle zákona a okolností případu.

- ☐ oprava
- ☐ dodání nové věci / náhradního dílu
- ☐ přiměřená sleva
- ☐ odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny
- ☐ jiné: _____

5. PŘEDÁNÍ A PŘÍLOHY

Způsob předání zboží / dohoda s prodávajícím:

Předané zboží, díly a příslušenství:

Přílohy: ☐ fotografie ☐ doklad o nákupu ☐ jiný doklad ☐ jiné:

6. ÚDAJE PRO PŘÍPAD VRÁCENÍ PENĚŽ

Číslo bankovního účtu (nepovinné; vyplňte jen pokud má být platba vrácena převodem):

Datum uplatnění reklamace:

Podpis kupujícího (při listinném podání):

Informace k osobním údajům: Údaje z formuláře použijeme k vyřízení reklamace, splnění právních povinností a ochraně právních nároků. Podrobnosti jsou v zásadách ochrany osobních údajů na PenKits.cz.

VYPLNÍ PRODÁVAJÍCÍ

Číslo reklamace: _____ Datum přijetí: _____

Obsah reklamace a požadavek kupujícího potvrzen: ☐ ano ☐ doplněno v příloze

Způsob vyřízení / odůvodnění zamítnutí: _____

Datum vyřízení: _____ Kupující informován dne: _____

Podpis prodávajícího: _____